唐政发〔2020〕7号

唐村镇 2020 年关于推进流程再造 加强制度创新的实施方案

为进一步创新观念、优化流程、改善环境、提升效能，为全镇高质量发展提供更好的制度保障，根据省市有关精神及我镇实际，制定唐村镇《2020 年关于推进流程再造加强制度创新的实施方案》。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记视察山东视察济宁重要讲话、重要指示批示精神，以流程再造、制度创新为主线，以全面创新、深化改革为抓手，坚持“破”“立”并举，加快建立手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的工作流程，着力改善营商环境，激发市场活力，提高治理效能，增强企业群众获得感和满意度，为高质量发展提供有效制度保障。

二、工作目标

坚持“项目为王、发展为要、民生为本、稳定为基”的总要求，以更大力度简政放权、流程再造，让“跑一次”为上限、“不用跑”为常态，让企业和群众少跑腿、办事不求人。进一步细化明确各单位、部门工作职能和个人岗位职责，转变工作作风，提高工作效率，加快建立与高质量发展相匹配的相适应的全新制度流程，实现发展提速度，服务提效益，落实提效能。

三、实施步骤

（一）宣传发动（2020年4月上旬）。组织召开动员大会，对2020年流程再造进行全面部署，开展大学习大讨论，学深悟透上级精神，认真学习借鉴先进地区经验做法，掀起工作热潮。

（二）全面推开（2020年4月中旬-9月底）。各部门按照方案要求和工作原则，对全镇各项工作流程进行全面梳理，建立流程再造事项清单和工作台账，逐项确定工作目标、推进措施、责任人员、完成时限，抓好推进落实。

（三）综合评定（2020年10月）。各部门形成流程再造、制度创新工作成果后，组织集中会商和优化提升，提炼形成系统化工作流程，以制度形式固化完善流程再造、制度创新成果，推动实现常态长效管理。

（四）总结提升（2020年11月-12月）。对流程再造制度创新工作中的好经验、好做法进行全面梳理、总结提炼，选树一批符合上级精神的流程再造典型案例上报。

四、保障措施

在领导小组下设立招商引资、民生服务、乡村治理三条工作线，集中精干力量对本领域的难点、堵点进行集中突破，打造便捷、高效的工作机制。

（一）招商引资工作线。

主要任务：牢固树立“项目为王、工业强镇”发展理念，全面创新招商引资工作流程，建立全周期、精准化招商机制方式，构建全员全产业链招商大格局。一是拉出产业定位“三张图”，明确方向目标。对镇域地理进行全面摸排，对地块的交通区位、形状面积、土地性质、要素配置等进行标绘，拉出要素信息清晰精准的地块信息图。紧紧抓住镇域内交通便利，热力资源、粉煤灰资源、脱硫石膏资源丰富以及临近电厂的区位优势，加快发展现代高效农业，新兴建材产业和商贸物流产业，拉出方向精准的产业定位图。对园区企业类群进行梳理，进一步明确产业发展方向和关联企业，拉出持续建链补链集聚发展的产业链条图。二是建立招商投促“三张表”，畅通招商渠道。一是建立信息抓取清单。紧扣省、市“十强产业”方向，通多驻点招商、以商招商、平台招商等多种方式，梳理有效招商信息，建立招商信息名录库。二是建立企业需求清单。积极同企业进行对接洽谈，明确企业在市场、资源、政策、要素、物流等方面的需求，精准制定招商方案。三是建立项目对接清单。积极准备个性化推介材料，明确投促责任人，细化投促时限，找准投促突破口，制定明晰的投促路线图，通过领导人促进、会展促进、登门促进、关系人促进和致

函促进等多种方式推动签订合作协议、项目落地。三是**建立服务项目“三条线”，全程保障服务**。一是建立**手续帮办工作线**。强化扁平化管理、顶格化办理。探索开通重点项目落地事项的部门会商、特事特办、快速高效绿色通道，实现扁平化管理。加强顶格化办理制度建设，根据工作需要，探索建立困难问题均可由镇主要领导直接发起督办、全程关注的工作模式。建立项目推进专班，在企业注册、立项、土地、环评以及其他手续方面实行一对一手续并联帮办，实现企业手续办理提速提效。二是建立**建设保障工作线**。建立“指挥部+专班”工作机制。按照指挥部把方向、谋大局、定政策、解难题，工作专班负责具体推进落实的定位，完善指挥部工作制度，加强指挥部制度体系建设，对在建项目明确建设周期，在附着物清理、要素保障、地企关系协调等方面形成项目推进台账，明确措施、时限和责任人，实现项目高质、高效建成投产。三是建立**企业服务工作线**。采取“店小二服务”模式，丰富“驻企服务专员”服务形式、优化服务流程，形成以“一对一”常态化联系、“点对点”政策解读、金融辅导的固定流程；搭建涵盖政策快速配送、生产要素保障、地企关系协调和智力技术需求的政企沟通平台，制定包含解决措施、解决时限和责任人的企业发展困难台账，真正为企业发展排忧解难。

牵头领导：颜 冰

责任人员：王兴良 孔祥东 赵 键 刘 航 张 勇

（二）民生服务工作线。

主要任务：坚持民生为本，以群众和企业需求为出发原点，

以群众满意为工作导向，秉承“一次办好”的服务宗旨，让企业和群众在“少跑腿”的同时，得到最优服务，切实提高企业和群众的获得感、幸福感和满意度。

一是优化办事流程，提高办事效率。进一步整合服务事项、精简审批流程、对群众事项办理推行一次告知，一表申请，避免材料重复提交；坚持“一窗受理”运行机制，将“一事一流程”整合为“多事一流程”，实现“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”；推行“24小时不打烊”服务模式，积极推行网上办理，依托政务服务网、便民服务“二维码”等信息窗口和平台，让群众在网上办理事项，真正实现让群众“少跑腿”“零跑腿”。

二是完善工作机制，提高服务效能。进一步完善管理制度，建立规范化、标准化、精细化的政务服务细则；持续深入开展作风建设和业务学习，推动大厅人员素质、业务“双提升”；进一步完善监督管理制度，对群众反映的各种问题敢督敢查、真督真查、严督重查，切实打造一支加大切实打造一支业务能力强、办事效率高，服务效果好的工作队伍，切实提高群众的满意度。

三是完善平台建设，强化服务支撑。进一步完善镇、村社区两级便民服务体系，按照“分类设立、职责明晰、功能有效、上下衔接”的原则，不断加强对村便民服务室工作的指导和协调；配足配齐网上自助申报、自助办理一体机等信息化设施，落实免费打印、免费上网等服务；打造一支高标准的民生代办员队伍，开展代缴代办等便民服务，打造“10分钟便民服务圈”。

牵头领导：王 永 周长雪

成 员：潘玉松 杨德龙 杨雪芹 李成胜
赵广河 马 丽 郝常燕 李广燕

（三）乡村治理工作线。

主要任务：坚持稳定为基，以争创“**三零**”镇、村为目标，深入实施基层党建引领基层社会治理“**双基**”工作，构建完善共建共治共享的社会治理体系，打造乡村治理唐村名片。一是**实施邻里守望工程**。开展党员设岗定责和承诺践诺，持续深化党员包街、邻里互助工程，指导村级充分发挥邻里互助队作用，积极开展文明乡约、扶贫济困、家园清洁、垃圾分类等“邻里守望”志愿服务，制定党员亮化记分管理和志愿活动公示评议制度，及时推选表彰优秀包街党员和邻里互助志愿者。二是**实施“三零创建”工程**。继续实行一村一警务助理、一法律顾问等做法，持续培养发现“乡贤调解员”，村居全部建成“和为贵”调解室等议事场所，继续保持镇级“无越级访”和2年“零积案”良好局面。加强技防建设，选取1-2个小区试点推进“智慧安防小区”建设，实施雪亮工程补点提升工程。三是**建立风险防控流程管理智慧平台系统**。深化多网融合，将各部门涉及公共管理、公共服务、公共安全的事项纳入“一张网”，打通末梢、前端响应。成立民生信息小组，设立“民生速答”热线，专人负责及时解答民生诉求、及时回访民生事务办理满意度、及时梳理有效数据。推动社会治理数字化、智能化，整合“市三个平台”“民生速答”热线、网格员智慧社管 APP、群众信访、部门反馈等信息，建立重大风险信息数据库，有效破解“信息孤岛”，打造信息共享、相互推送、

快速反应、联勤联动的指挥平台。四是协助构建数字化应急指挥体系。协助市直有关部门建立健全公共卫生应急管理体系，建立健全电子病历、健康档案、疾病监测、病毒溯源等数据实时监测和动态分析机制，提升疾病预警研判能力；协助市直有关部门建设应急管理信息资源库，汇聚防汛抗旱、气象、地震、地质灾害等部门预警信息，实现安全生产事故预测预警与综合发布；协助市直有关部门建设综合监管和应急救援指挥平台，完成镇应急救援智慧平台建设，落实企业安全生产事故责任追究四项制度，为自然灾害、事故灾难突发事件应急救援提供保障；协助市直有关部门建设大应急指挥中心体系，强化人工智能设备在消防、安全生产、食品药品监管、防灾抗灾等安全重点领域的推广应用，提高经济社会发展的安全保障能力。

牵头领导：饶志茹

责任人员：臧庆峰 刘忠伟 潘玉楼 潘述刚

马 锋 卓 健

五、工作要求

（一）统一思想认识。树牢“四个意识”，增强“四个自信”，做到“四个服从”“两个维护”，把推进流程再造、加强制度创新作为全年工作的重要内容，真正学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增强落实新思想、贯彻新发展理念的政治自觉、思想自觉和行动自觉，做到认识到位、措施到位、责任到位、落实到位，努力使此项工作在较短的时间内全面铺开、收到成效。

(二) 精心组织实施。各单位、部门要立足自身实际，抓好流程再造工作，寻找制度创新的突破点，按照方案要求，精心组织实施，切实制定好具体工作台账；积极参与好讨论活动，通过讨论不断转变工作作风，提高工作效率；注重总结提升，推动工作开展。

(三) 严格督查问责。不断加大督导检查力度，有针对性的解决个别部门纪律松弛、管理弱、效率低的问题，面向基层群众推行规范化、标准化服务，推进干部作风持续转变，环境不断优化。加大问责追责力度，将责任追究落实到每个岗位和个人，对因不办事、慢办事，粗心办事、乱办事造成严重后果的，追究主要负责人和直接责任人的责任。

附件：唐村镇深化流程再造、制度创新工作领导小组成员名单

唐村镇人民政府

2020年4月24日

附件：

唐村镇深化流程再造、制度创新工作领导小组 小组成员名单

组 长：张洪岩 党委书记
张 雷 党委副书记、镇长

副组长：孙召泉 人大主席
饶志茹 党委副书记
孔凡荣 党委副书记
朱 勇 党委委员、纪委书记
王 彬 党委委员、副镇长
孙兆兴 党委组织、宣传、统战委员
张 沈 党委委员、武装部长
仲维明 副镇长
颜 冰 副镇长
王 永 副镇长

成 员：臧庆峰 社会稳定办公室副主任
张为科 党政综合办公室副主任
李美鹃 党建群团工作办公室副主任
周长雪 为民服务中心主任
孙 鹏 唐村社区书记
唐 凯 府前社区书记

付 良 双村社区书记

张远航 葛村社区书记

董计海 白庄社区书记

韩 杰 孙庄社区书记

领导小组下设办公室，办公室设在党政综合办公室，张为科同志兼任办公室主任，负责统筹协调，督促落实。