

邹城市人民政府办公室 2023 年政府信息公开 公开工作年度报告

本报告由邹城市人民政府办公室按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在邹城市人民政府门户网站（<http://www.zoucheng.gov.cn/>）“政府信息公开年度报告”专栏公布查阅或下载。如对本报告有任何疑问，请与邹城市人民政府办公室联系（地址：邹城市平阳东路 2699 号，联系电话：0537—5111577）。

一、总体情况

2023 年邹城市人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，立足新时代政务公开职责定位，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，更好地发挥以公开促落实、助监督、强监管作用，以高质量政务公开助力政府治理能力提升。

（一）主动公开情况

一是加强政策信息发布。通过邹城市人民政府门户网站主动公开政府信息 9360 条，发布行政规范性文件 2 件、政策文件 61 件、政府公报 11 期、邹鲁民生 20 期。二是推进重点领域信息发布。建设完善义务教育、稳岗就业、食品药品等专题页，方便公众按需求按分类查阅重点信息。三是创新政策解读形式。健全政策解读机制,以 AI 数字人、H5、一图读懂、电子书等形式对政策文件进行多元化解读。最大限度发挥解读效果，推动政策落地见效。

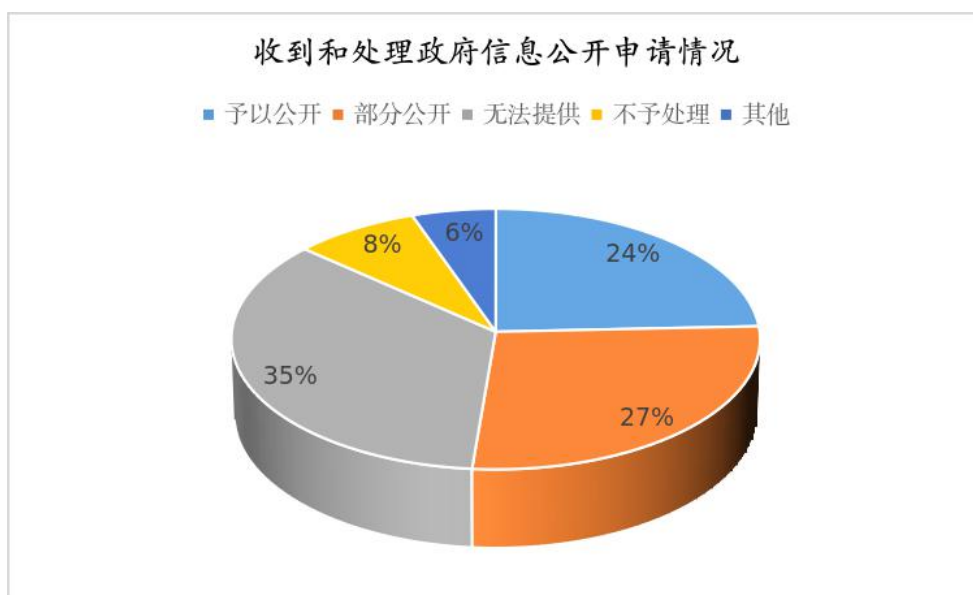
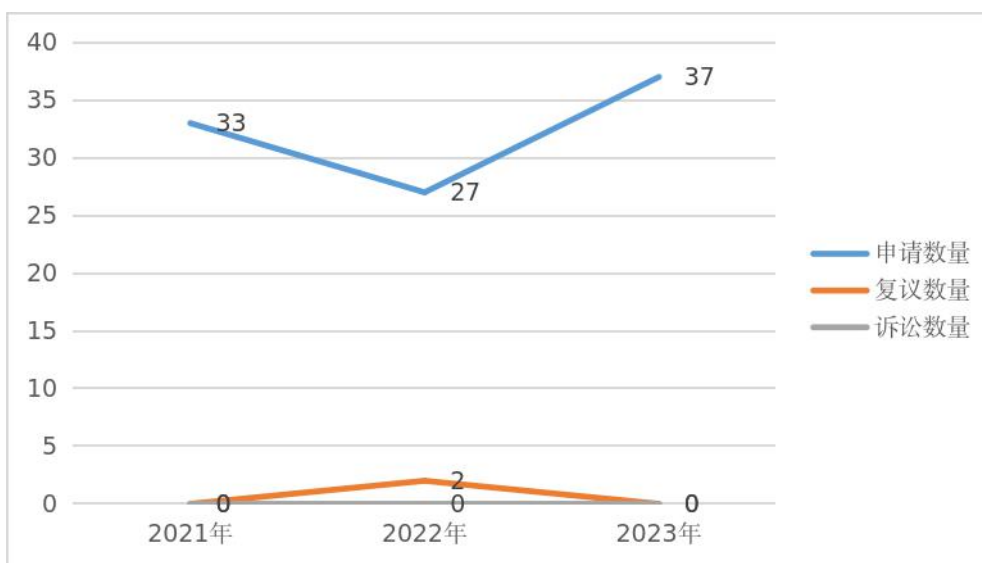


（二）依申请公开情况

今年，市政府办公室共受理政府信息公开申请 37 件，其中信函申请 25 件、网络申请 12 件。所有依申请公开政府信息都按时并以申请人指定方式答复。全年未有因依申请公开

政府信息答复而引起的行政复议和行政诉讼。

2021-2023年邹城市人民政府办公室依申请公开整体情况



（三）政府信息管理情况

一是完善政策文件库，定期清理失效的行政规范性文件，强化政府网站政策文件数据同源管理。二是强化政府信息公开保密审查，加强信息管理，防范泄密风险。三是定期完善主动公开目录规范，强化各类政府信息标准化发布。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是优化门户网站建设，提升智能化水平建设。今年通过优化检索排序算法，梳理热点搜索关键词，优化站内检索及智能问答机器人的智能化水平。二是规范政务新媒体平台管理。围绕新媒体健康有序发展，对政务新媒体进行瘦身提质，强化新媒体矩阵建设。三是高标准建设政务公开专区，积极发挥“邹全服务 政在公开”政务公开体验区优势，以群众需求为根本，强化便民服务。

（五）监督保障情况

一是严格落实“日常检查、季度通报”，将问题发现在平时、整改在平时；及时反馈检查情况，督促单位整改落实，提高政务公开工作质效。二是通过现场督导和随机抽查等形式推进公共企事业单位信息公开，市政务公开办公室、行业主管部门、相关公共企事业单位三方组成督导队伍进行线下查看，及时发现和解决问题，开创公共企事业单位信息公开新局面。三是加强对政府信息依申请公开工作的督导检查，落实依申请公开备案制度，不定时开展全市依申请公开政府信息情况模拟暗访工作，对依申请公开答复情况进行摸底和问题通报，进一步提升工作人员处理依申请公开政府信息工作能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

	信息公开申请							
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	37	0	0	0	0	0	37
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

在这一年，市政府办公室政务公开工作成效显著，但面对新时代政务公开高境界高标准，需要我们夯实政务公开各环节，着力解决存在问题。存在的主要问题一是政务公开品牌影响力不足；二是政策发布解读质效有待提升；三是信息化支撑力度不足，政务新媒体账号未能形成有效协同宣传矩阵。

下一步工作中，市政府办公室将严格按照上级政务公开要求，提升政务公开水平。一是全力打造具有“邹全服务 政在公开”特色政务公开品牌，丰富优化政务公开体验专区功能，深化政务公开专区与便民服务融合，科学合理进行品牌规划，进一步提升邹城政务公开的品牌影响力。二是持续优化政策发布解读质效。着力提高政策集中公开质量，构建以

网上发布为主、其他发布渠道为辅的政策发布新格局，切实提升解读质量，丰富解读角度和形式，促进解读内容和质量共同提升，助推以公开促服务，以服务惠民生。三是强化政务公开平台在互动参与、办事服务等方面建设，强化新媒体矩阵建设，突出做大做强主账号，积极培育政务新媒体优质精品账号，切实提升政府网站和政务新媒体服务水平。

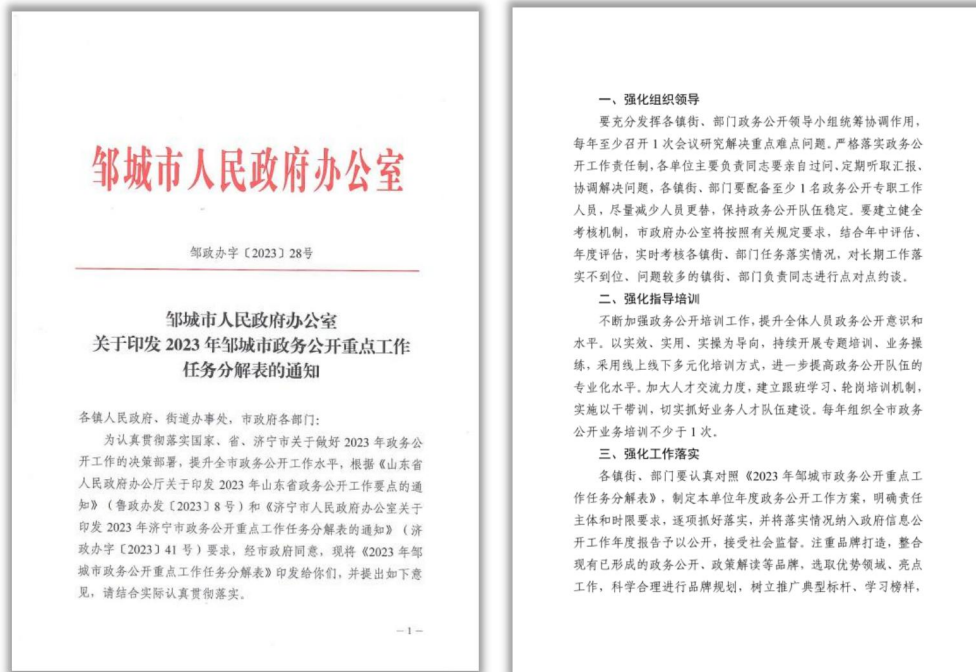
六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：

依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号），2023年市政府办公室未收取信息公开处理费。

（二）落实上级年度政务公开工作要点情况：

市政府办公室根据山东省、济宁市政府关于2023年度政务公开工作任务分解表的安排，结合实际工作情况，制定了《2023年邹城市政务公开重点工作任务分解表的通知》，将全年的政务公开重点工作细化分解并明确到具体单位，不断调度、推动、监督各项要点落实，年底圆满完成了工作任务，深化本地政务公开工作。



（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：

2023年，市政府办公室未收到人大代表建议和政协提案。

（四）年度政务公开工作创新情况：

一是打好政策解读组合拳，推动惠企惠民政策直达快享。根据《关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》，健全政策解读机制，明确政府文件解读范围，强化各部门政策解读意识，对市政府常务会议议定的政府文件、重要议题事项要进行常态化解读。召开政策解读培训会议讲解，通过现场实操讲解动画、H5、一图读懂、电子书、AI数字人等形式的软件编辑教程，切实提升全市政务公开政策解读制作水平，丰富解读形式。编制《2023年邹城市政策解读优秀案例汇编》，指导并鼓励政务公开同志积极作为、创新形式，群策群力开展多元化解读工作，目前已有“医保情景剧”、

“快板话医保”、“纳税人学堂”等系列作品推出，深受广大群众喜爱。组建邹城企业政策传递服务队，开展“e路宠企”实地走访“送策入企”活动，集中提供企业多方位政策解答。市政府推出《民情面对面》直播栏目，通过邀请各单位“一把手”走进直播间参加“政策问答”“现场说”“面对面”活动环节进行解读“解剖”，最大限度发挥解读效果，推动政策落地见效。



【AI解读】邹城市人民政府办公室关于推进基本养老服务体系建设的实施意见



二是拓宽公众参与渠道，助推服务型政府建设。大力开展政府开放日活动，依托各类节日主题，通过举办知识宣讲、现场观摩、座谈交流等活动让群众走进行政机关，近距离、全方位、多角度、深层次地了解政府工作，提升群众对行政工作的认知度和政府的公信力。举办“我陪群众走流程”系列

体验活动，通过邀请不同行业领域企业代表、办事群众、市直有关部门主要负责人、分管负责人及主责科长，分领域组建政务服务体验员队伍现场开展办事服务体验活动，推动服务需求“群众提”、服务流程“群众议”、服务体验“群众谈”、服务效果“群众评”，进一步增强企业和群众办事获得感、满意度。落实重大行政决策公众参与制度。政府门户网站开设重大行政决策意见征集专栏，线上通过邮箱、在线提交、电话等途径，线下通过举行听证会、座谈会、协商会等方式，广泛听取公众和社会各界的意见和建议，同时规范发布意见征集和意见采纳情况信息。

关于对《邹城市烟草制品零售点布局规定》(征求意见稿)征求意见的公告

发布日期: 2023-11-17

信息来源: 邹城市政府办公室

浏览次数: 22

公告内容 草案内容及解读 背景介绍 意见反馈情况

为维护国家利益和消费者利益,规范烟草制品零售市场经营秩序,进一步优化烟草制品零售点布局,加强烟草专卖零售许可证管理,依据《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》、《烟草专卖零售许可证管理办法》(工信部37号令)、《烟草专卖零售许可证管理办法实施细则》(国烟法[2020]205号)等法律法规、规章和规范性文件,结合我市实际,制定本规定。现将《邹城市烟草制品零售点布局规定》(征求意见稿)向社会公布,广泛听取社会各界的意见,可通过以下途径和方式反馈意见:

- 一、可到邹城市烟草专卖局(地址:东滩路518号)反馈意见。
- 二、可通过电话、电子邮箱反馈相关意见。
联系电话:0537-5213077
电子邮箱:jt-zc-zmk@sd-tobacco.com.cn
- 三、在线填报
填报地址:www.zoucheng.gov.cn/dczj/dczj/surveyform_334.html
征求意见时间:2023年11月17日-12月16日。

邹城市烟草专卖局



(五) 本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项: 无

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项: 无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无