

邹城市民政局

2012 年度政府信息公开工作报告

今年以来，我局紧紧围绕市委、市政府中心工作，认真贯彻市政务公开工作领导小组有关落实政务公开和政务服务的有关规定和有关要求，结合民政工作实际，在深化政务公开、推进政务服务、加强政府信息公开方面做了大量的工作。现将本局 2012 年政府信息公开工作的情况总结如下：

一、加强领导，继续深入推进政务公开工作

一是领导高度重视，将政务公开工作纳入议事日程，与常规工作统一部署、统一安排、抓好落实。二是局政策信息研究中心积极发挥职能作用，牵头负责推进局政务公开工作，并采取多种行之有效措施，积极把各项工作真正落到实处。三是进一步明确工作要求，完善工作体系。结合我局工作实际，进一步完善政务公开工作体系，基本形成了上下衔接、相互配套、实用管用的工作机制，促进了工作的深入开展，为推进工作的科学化、制度化、规范化奠定坚实基础，为更好地做好政务公开工作提供有力保障。

二、措施得力，扎实推进政务公开工作

一是积极探索创新服务机制，加强政务服务窗口规范化建设。结合市直机关“三个体系”建设，进一步完善行政许可、行政强制、行政处罚等程序，加强对行政裁量权的管理。对行政许可审批项目进一步梳理，梳理规范 71 项民政工作职责，压缩 3 项共 12 个工作日的行政许可办理时限，有效整合服务资源，提高办事效

率，最大限度方便群众办事需求。坚持重点工作周调度、月通报、季总结、半年回顾、全年考核督查机制，强化依法行政，文明服务，严格按程序办事，精心打造“温暖救助”、“阳光低保”、“情系灾民”、“助老恤孤”、“关爱功臣”、“爱心收养”、“惠民殡仪”、“温暖驿站”、“和谐社区”、“平安边界”10大惠民窗口服务品牌，为群众提供优良的服务秩序和办事环境。

二是积极推行阳光政务，完善社会救助“三榜公示”公开机制。首先是民政议事会评议结果张榜公示。民政议事会评议后，应在村务公开栏内张榜公示申请低保人姓名及民主评议意见等，镇街要将公示榜进行拍照留档。公示5天后无异议的，连同申请人的其他证明材料报镇街审核。其次是镇街审核小组评审结果张榜公示。镇街接到村（居）委会上报材料后，及时组织人员对申请人家庭状况逐一进行入户调查核实，并认真做好调查记录（包括调查时间、调查情况、调查人签字等）；调查核实后，镇街审核小组召开审核会议，对申请人是否符合社会救助条件进行集体评议，并做好会议记录（包括评议时间、参加人员、评议意见和结果等）。对符合条件的，所在镇街、村居应张榜公示审核结果。公示5天后无异议的，报市民政局审批。最后是民政局评审委员会审批结果公示。经民政局社会救助评审委员会审批后，在电视台《阳光民政》、报纸《阳光民政》栏目公示5天，接受群众监督。对未通过审批的名单由民政局委托镇街书面告知申请人。经公示5天后群众无异议的，民政局发放救助证，从批准之日下月起享受社会救助待遇。

三是积极创新载体，切实加强政府信息公开工作。为进一步加强村务公开民主管理，提升村级事务、财务等工作透明度，市民政局不断创新工作思路，积极探索农村社会管理新形式，依托现代信息网络技术，开发建设“千村在线网络工程”，在全市建立集信息公开、党群互动、立体监督、农产品发布等于一体的村级事务网络公开信息化服务平台，将16个镇街、895个村（居）的村（镇）情、党务、政务、事务、财务、计划生育、社会救助、创先争优、村民服务、农产品信息联络发布等10个方面内容全部通过网络公开，着力打造“千村在线”工作品牌。对“千村在线”实行“1+2+X”的框架模式，由市、镇、村（居）实行分级管理。

“1”，即建立一个网络信息公开系统：市建设一个村（居）务公开信息公开网站，各镇街、村居建立子网站。突出信息公开、便民服务等功能，将工作动态、党务公开、财务公开、事务公开、职权流程图、阳光综合审计、工程建设项目等全部上网。群众对村（居）务公开内容可以在网络上实时提问，由各村（居）及时收集、反馈。“2”，即两大系统：建立村级网络监督预警系统（三资监管、干部监管、工程监管），作为“千村在线”后台管理区，由上级主管部门实施动态监管；村（居）特色农产品品牌发布系统，将各镇街、村居的特色农产品种植规模、采摘时间、物流信息等从网上发布，做好农产品信息网上发布工作。“X”，即建立若干人员互动交流区：在网络上设置多种形式的互动栏目，实现干部和群众的在线双向互动交流，搭建新形势下干群联系的新渠道。

三、全面公开，确保政务公开工作面面俱到

一是拓展信息公开的途径。充分发挥“邹城市民政局信息网”对外门户网站作为第一平台作用，强化支撑体系建设。二是新建“邹城民政网”，依托省民政厅“金民工程”网络系统，进一步加大政务公开力度，拓展政务公开渠道。三是强化网站群的功能，把邹城市民政地名网、邹城市民政养老服务和中心网站建设结合起来，固定栏目加特色栏目。四是有效利用 LED 显示屏和政务公开栏。让办事群众一看就清楚，一查就明白，一办就满意，充分显现“政务公开、阳光操作、执政为民、惠及百姓和依法行政”的施政风貌。

二是确保公开信息保质保量。截至目前，我局“邹城市民政局信息网”共发布社会救助、社会福利、优抚安置、养老服务等民政信息 555 条，答复市长\部门信箱来信 96 件，公众信箱群众来信 255 件，办结率达到 100%；“邹城市民政网”共发布各类民政信息 190 条，答复群众咨询 84 件，办结率达到 100%，充分保障公众知情权，方便公众监督。

四、存在的主要问题及下一步工作打算

虽然我局政府信息公开工作取得了一定的成绩，但与公众的需求还存在差距，一是“邹城市民政局信息网”管理后台功能过于单一，版面设计亟需改进，二是公开内容的及时性、全面性以及公开形式的便民性等都还需要在今后的工作中改进。下一步，我局将继续做好：

一是拓宽公开渠道。进一步梳理政府信息公开信息；做好“邹城市民政局信息网”和“邹城民政网”资源整合工作，避免重复建

设；积极推进“千村在线网络工程”的建设及信息维护工作，使其真正用到实处；在其他公共场所如采用电子显示屏、报纸、电视、便民手册等多种方式，为公民、法人或者其他组织获取政府信息提供便利。

二是完善信息公开各项工作。主要加强对信息材料的收集整理，建立健全依申请公开信息的分发、处理、反馈工作机制，依法稳妥做好依申请公开工作。

三是进一步健全政务公开制度。以建立政务公开定期汇报工作制为主轴，进一步健全和完善政务公开制度，规范公开内容，提高公开质量。进一步加大督促检查的力度，逐级开展督查活动，定期或不定期组织对各单位进行明查暗访，通报督查情况，督促落实政务公开工作。

总之，我局通过不断完善和规范政务公开工作，不仅提高了办事效率，方便了群众办事，而且大大地促进了民政干部作风的根本好转，今后我们将继续按照市政务公开工作领导小组的要求，进一步理顺政务公开的领导体制和工作机制，完善公开制度和公开目录，规范公开程序，拓展公开形式，力争使民政政务公开工作上一个新台阶。