

邹政办字〔2023〕1号

邹城市人民政府办公室 关于开展“六大常态化”精准服务企业 打造一流营商环境的实施意见

各镇人民政府、街道办事处，市政府各部门：

《关于开展“六大常态化”精准服务企业打造一流营商环境的实施意见》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实，确保完成好既定的目标任务。

邹城市人民政府办公室

2023年2月8日

（此件公开发布）

关于开展“六大常态化”精准服务企业 打造一流营商环境的实施意见

为深入贯彻落实工业化城镇化双轮驱动战略，健全常态化服务企业新模式，构建常态化、集成化、全链条、深层次的服务企业机制，帮助企业解决实际困难，让企业感受到温暖和贴心，助力我市经济发展底盘更稳、活力更强、后劲更足，促进营商环境提质增效，结合我市实际，特制定本意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，把企业需求作为第一需求，牢固树立“服务企业就是服务发展”的理念，坚持问题导向、需求导向、结果导向，以深化“放管服”改革、优化营商环境为总抓手，聚焦服务保障供给、惠企政策落实、企业诉求解决等重点任务，落实“六个常态化”服务企业，进一步提振企业发展信心，助推全市经济社会高质量发展。

二、重点任务

（一）常态化开展数据更新。做实三个端口，强化数据资源归集应用。守牢数据前端。进一步提升企业开办服务水平，深入挖掘企业信息“数据资源”，注重审管联动，端口前移，行政审批服务部门建立健全“日登记、周回访、月推送”服务机制，强化部门、镇街间的工作联动、政策衔接和信息共享，形成工作合

力。发力数据中端。各镇街根据每月新成立企业信息，建好服务企业的微信联络共享平台，让服务更加便捷高效。市政府有关部门单位逐月丰富完善各自系统、各自领域的企业数据，常态化维护企业“数据库”，做到底子清、信息明，为服务企业提供精准、高效的数据支撑。问效数据末端。市营商环境指挥部每季度对各镇街、市政府有关部门单位的数据更新情况、微信联络共享平台服务情况进行抽查汇总，抽查结果计入平时考核成绩。（市行政审批服务局牵头，各镇街、市政府有关部门单位负责）

（二）常态化开展政策推介。注重“点线面”结合，积极落实惠企政策。健全政策清单。抢抓发展机遇，聚焦企业需求，健全政策清单，营造良好政策环境。发展改革、科技、工业和信息化、财政、人力资源社会保障、自然资源和规划、住房城乡建设、农业农村、税务等有关部门积极梳理汇总各自领域的惠企政策，多渠道同步公开惠企政策的申请条件、申报清单、办理流程、联系方式等信息，及时做好政策月推送与咨询解答工作。精准“点”上发力。深入开展“政策敲门”“服务落地”专项行动，鼓励各行业推行惠企政策“免申即享”，精准投放惠企政策。统筹“线”上梳理。市政府有关部门单位注重条线归集，强化惠企政策“一口发布、一口受理、一口咨询”，每周将出台、更新的惠企政策推送至济宁市“惠企通”服务平台和邹城优化营商环境政策集成专栏等平台。强化“面”上推广。市政府有关部门单位通过专题讲座、明白纸、短视频、惠企短信等多种形式，进一步提升惠企政策的覆盖面和知晓率，充分释放政策红利。注重全程问效。市

营商环境指挥部每季度对市政府有关部门单位的惠企政策宣传与落地见效情况进行调度，推广好的经验做法，确保各类惠企政策“应享尽享”。（市发展改革局、市科技局、市工业和信息化局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市农业农村局、市税务局等市政府有关部门负责）

（三）常态化开展服务提效。坚持集成化、智慧化、标准化、温情化“四化”推进，全面提升服务能力。重视“集成化”，打造审批服务“综合体”，实现项目从策划生成到竣工验收“一站式”办理；坚持“智慧化”，创优“亲情伴税”，拓展“非接触式”办税缴费，降低征纳成本，提升办税体验；创优“标准化”，升级“云上宠企”，打造设立、变更、注销企业全生命周期证照联办服务机制；突出“温情化”，构建“亲”“清”关系，提升“双随机、一公开”监管水平，强化柔性监管、温情服务，着力构建良好法治环境，营造亲商安商的良好政治生态。（市行政审批服务局、市税务局、市司法局、市市场监管局牵头，各镇街、市政府有关部门单位负责）

（四）常态化开展机制创优。构建“1+16+N”服务体系，持续深化全链条助企攀登“十大行动”，着力破解发展难题，营造良好发展环境。注重“1”的统筹。市企业服务保障专班坚持系统化、制度化、全域化、实战化“四化”并行，聚焦企业发展全生命周期需求，着力助企纾困，全力打造企业服务保障升级版。对企业提出的意见建议，坚持清单化台账管理，强化全过程跟踪问效，确保件件有回音，事事有着落。强化“16”的构建。16

个镇街成立主要负责人任组长的企业服务保障专班，加强阵地建设，整合人员力量，配强服务队伍，聚焦土地、资金、人才、政策等制约企业发展的“瓶颈”问题，坚持有解思维，着力化解辖区内企业的急难愁盼问题，提升企业的获得感、满意度。激发“N”的活力。市政府有关部门单位聚焦主责主业，持续加强对中小微企业的纾困解难力度，促进大中小企业融通发展。打好“帮办牌”，组建“邹鲁帮办”党员攻坚突击队等各部门服务企业队伍，坚持上门服务、全程帮办，化解企业发展过程中的堵点、难点问题。架好“金融桥”，强化金融需求对接，定期召开全市政银企对接会议，分领域、多层次开展银企融资对接活动，帮助企业解决融资需求。算好“土地账”，对省市重点项目，执行一事一议土地政策，设置用地报批服务专员，实行专人靠上服务，着力破解用地难题。铺就“人才路”，梳理企业意向合作的科研人员、高技能人才等名师名匠需求清单，开设人才引进绿色通道；定期发布重点行业企业技工岗位人才需求导向目录，促进供需有效对接。（各镇街、市行政审批服务局、市自然资源和规划局、市人力资源社会保障局、市金融服务中心等有关部门单位负责）

（五）常态化开展创新突破。耕好“三块田”，努力争创“邹城品牌”。深耕改革“思想田”。高点站位、精准发力，把改革创新作为服务企业的“动力源泉”，以创新思维集聚创新资源、提升创新能力，跳起来摘到“桃子”，不断扩大改革的试点范围、适用领域和受益群体，在服务企业的“新赛道”上跑出“加速度”。精耕改革“镇街田”。各镇街结合自身优势，营造良好政务环境。

坚持常态化，用好“网格化”，在政务服务、企业升级等方面开展更多“微创新”，努力营造“一镇一品”的品牌集聚效应。细耕改革“部门田”。市政府有关部门单位聚焦上级部署、外地经验、企业需求，着力提升核心业务数据，积极争取“揭榜挂帅”任务，认真落实无押金支付、水电气暖共享营业厅等改革内容，形成“百花齐放”的工作局面。要把对上争取作为突破发展现状的重点举措，全方位多层次加强对上争取协调，最大程度争取更多上级支持落地邹城。市营商环境指挥部积极开展优秀改革案例评选活动，提升各镇街、市政府有关部门单位改革创新积极性，增进改革创新成效。（各镇街、市政府有关部门单位负责）

（六）常态化开展满意提升。打好评议“组合拳”，着力提升满意率。常态化开展评议。各镇街、行政审批服务部门持续完善“码上评”“网上评”等监督评议服务机制，坚持线上线下统筹共进，构建“1+16”的常态化评议机制，及时听取企业意见建议。常态化分类建档。各镇街、市政府有关部门单位把企业满意作为工作的落脚点，健全非常满意、基本满意、不满意等ABC分类法，评估服务的成效，寻找工作的短板和提升的空间。常态化监督问效。充分发挥人大代表、政协委员、特约人员参政议政、民主监督作用，定期邀请相关人员参加座谈会等活动，听取意见和建议，研究和改进监督评议工作的措施，形成常态化服务企业的“工作闭环”。（市营商环境指挥部牵头）

三、保障措施

（一）强化组织领导。各镇街、市政府有关部门单位强化系

统思维，变“多面鼓”为“一面锣”，不断凝聚服务企业的强大合力。各镇街整合人员力量，细化工作举措，制定工作方案，合力做好常态化服务企业工作；市政府有关部门单位聚焦联系服务企业、核心业务数据提升等内容细化工作举措、制定工作方案，确保工作落地生根；市营商环境指挥部强化工作统筹，坚持过程管理，强化跟踪落实和考核督导，合力谱写助企发展新篇章。

（二）增强服务意识。各镇街、市政府有关部门单位把“服务”摆在助企发展的全过程和各环节，突出企业在发展中的重要位置，当好服务企业的“贴心保姆”，站在企业的角度思考和解决问题，急企业所急，想企业所想。全心、全力、全速解决企业存在的各种问题，用扎实的工作成效，提升企业的获得感、满意度。

（三）营造良好氛围。各镇街、市政府有关部门单位要结合实际，积极总结提炼服务企业过程中的典型做法和感人事迹，充分整合宣传资源，运用网络媒体开展工作成效宣传，多渠道、多层次、全方位宣传推广，传递邹城好声音，弘扬营商正能量。

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，
市检察院，市人武部。

邹城市人民政府办公室

2023年2月8日印发
