2024

本报告由邹城市行政审批服务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

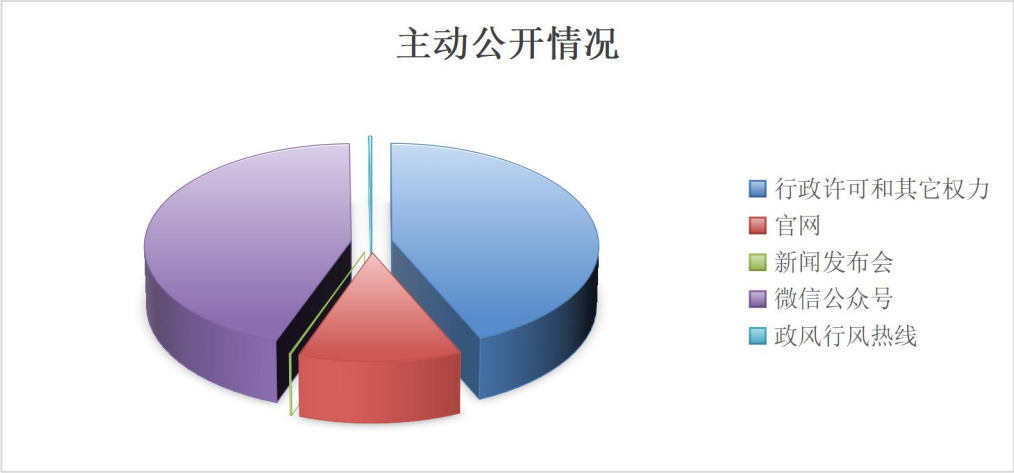
本报告所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本报告电子版可在邹城市人民政府门户网站（http://www.zoucheng.gov.cn/）“政府信息公开年度报告”专栏公布查阅或下载。如对本报告有任何疑问，请与邹城市行政审批服务局办公室联系（地址：邹城市平阳东路2666号，联系电话：0537—5296439）。

一、总体情况

2024年，邹城市行政审批服务局立足自身政务公开职责定位，持续推进政务公开建设，坚持高标准贯彻落实上级工作安排，切实加强组织领导，扩大公开范围，细化公开内容，不断提升政务公开质效，推动政府信息公开工作实现新发展，切实保障人民群众知情权、监督权。

（一）主动公开情况

一是优化政务公开内容。依托山东政务服务网邹城站点，对全部 379 项行政许可和其它权力进行公开；通过邹城市行政审批服务局官网主动公开各类政府信息 105 条，其中工作动态 38 条，通知公告 51 条，其他信息 16 条；通过微信公众号公开信息数 384 条。二是强化政务公开互动。召开全市优化营商环境建设工作新闻发布会 1 次，参加政风行风热线 2 次。



（二）依申请公开情况

2024 年，我局共收到政府信息公开申请数量 14 件，其中信函申请 8 件、网络申请 6 件。均为自然人申请，均免费予以公开。全年未收到因依申请公开答复而引起的行政复议和诉讼。

（三）政府信息管理情况

根据人员职责分工，及时调整局政府信息公开工作领导小组成员。完善信息公开工作制度，确保专人负责日常运行。执行信息公开多级审核制度，完善“分级审核，先审后发”机制，确保信息准确性与权威性。加强政府信息公开保密性

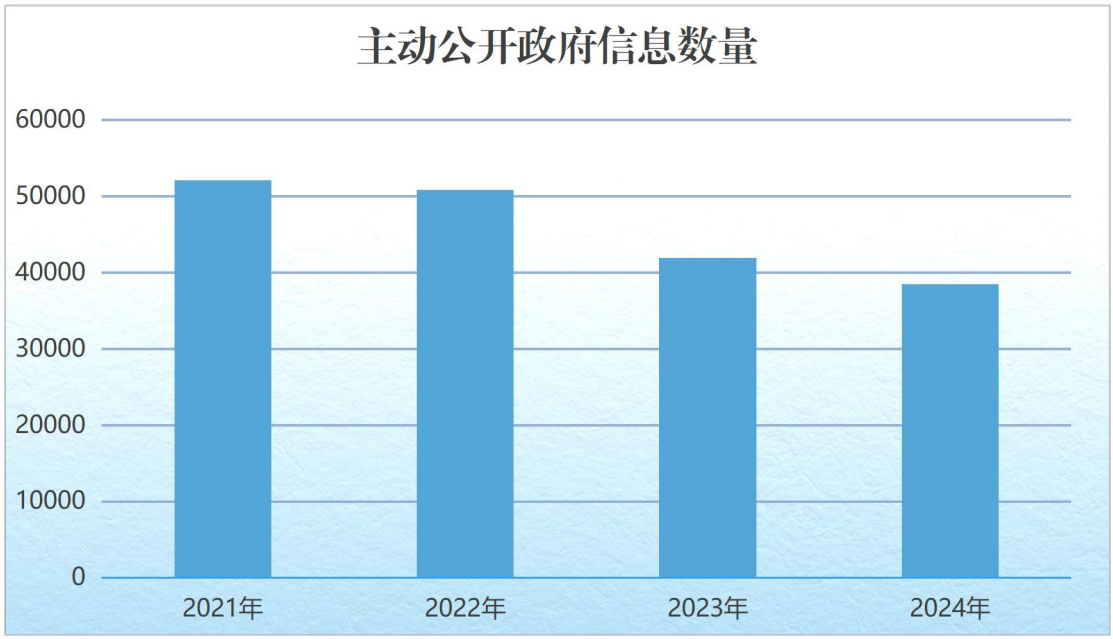
审查，防范泄密风险。

（四）政府信息公开平台建设情况

在前期工作基础上，做好政务服务网新旧事项梳理工作，组织全市各部门对政务服务网原国脉事项运行情况进行核对，摸清实际使用情况，与新系统事项进行比对分析，对旧事项进行集中下架，确保政务网展示正常、申报顺利。全面核查镇街、村居政务服务事项政务网展示问题,确保在线下窗口、移动设备、政务服务网、自助设备、电视设备等领域实现办事指南统一展示、无差别受理、同标准办理。持续完善政务服务事项公开信息，对办理流程、申报材料、办理地点、时间等内容动态更新维护，落实上级通知要求，及时组织认领、梳理、发布新增事项。

（五）监督保障情况

一是建立健全政府信息公开工作的日常监督机制，定期开展自查自纠，对信息公开情况进行检查和评估，对政府信息公开的内容和效果进行实时监测，检查信息的内容是否真实、准确、完整，对已公开的信息进行动态管理，不定期组织开展网上公开信息摸排自查，及时发现整改问题。二是持续加强群众监督，切实把群众满意度作为衡量评判工作的根本标准，落实政务公开常态化监督制度，依托 4 支“e 路宠企”服务队，在主动上门服务企业时征求意见建议，同时在大厅持续开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”等活动，今年以来，共收集问题 127 个，形成优化提升建议 109 条，不断提升政务信息公开工作效能。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	38472		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			14	0	0	0	0	0	14
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		14	0	0	0	0	0	14
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		14	0	0	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2024年，我们严格按照根据上级有关要求认真深入的开展了一些工作，并取得一定成绩，但面对政务公开工作新形势新标准，我们还存在一定的差距。主要问题如下:

一是政府信息公开工作的质量和效率需进一步提高，公开形式的多样性有待进一步丰富。

二是政府信息公开的内容还不够深入，政府信息公开平台的传播力和影响力仍需加强。

总之，虽然取得一定成果，但仍需持续改进，提高服务质量，为公众提供更高效、便捷、透明的信息服务。

（二）改进情况

一是持续加强政府信息公开教育培训，认真学习贯彻政务公开新任务新要求，强化工作人员责任意识，增强工作本

领，进一步提高信息公开的质量和效率。

二是不断拓展信息公开工作深度广度，充分利用政府门户网站、政务新媒体等平台，探索信息公开新渠道，多方式、多途径加大政务服务信息公开力度，深挖工作内涵，进一步提高工作透明度，及时、准确按照规范要求把群众普遍关心、重点关注的信息及时予以公开，保障公众知情权、监督权，提高群众信任度。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况:

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号），2024年市行政审批服务局未收取信息公开处理费。

（二）落实上级年度政务公开要点情况

2024年，我局严格按照政务公开要点要求，高标准贯彻落实上级安排有关工作。完善工作实施方案，明确职责分工，确保政务公开工作有专人抓、专人管。加强主动公开管理，及时更新维护机构设置、领导信息等基础公开信息，进一步深化重点领域信息公开，按照上级要求公开财政预决算等内容，创新政务公开方式，制作有针对性的政务公开内容，提

升信息传播的覆盖面与精准度。规范做好政府信息依申请公开答复工作，依法依规及时予以答复反馈。同时，持续开展政务公开业务培训，全面提升工作人员能力水平。完善政务公开监督机制，加强群众监督，保障公开信息真实性、完整性，提高公开透明度。将政务公开与政务服务改革、优化营商环境相结合，优化服务流程，减少信息不对称，提升办事效率。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2024 年，我局共承办人大代表建议、政协提案 4 件，其中建议 3 件、提案 1 件。所有意见建议和提案已全部吸收采纳并按时办理完毕，实现了与代表委员见面率、办结率和办理满意率三个 100%。办理结果已通过政府门户网站进行公示，主动接受社会监督与批评。

人大建议办理情况:

（ http://www.zoucheng.gov.cn/art/2024/5/27/art_38252_2831419.html）

（ http://www.zoucheng.gov.cn/art/2024/5/27/art_38252_2831420.html）

（ http://www.zoucheng.gov.cn/art/2024/6/11/art_38252_2832610.html）

政协提案办理情况:

（ http://www.zoucheng.gov.cn/art/2024/6/11/art_38253_2832611.html）

建议提案办理总体情况:

（ http://www.zoucheng.gov.cn/art/2024/7/4/art_64614_2841053.html）

（四）年度政务公开工作创新情况

我局持续深化政务公开创新工作，拓宽公开范围，拓展公开渠道，优化公开内容，提高公开质效。依托山东政务服务网邹城站点，全面精准公开全市各类政务服务事项办事指南，提供实时查询和业务咨询反馈。加强微信公众号等政务新媒体平台建设，制作多样化的政务公开内容，联合各部门创新一批“一件事”应用场景，在微信公众号发布个人和企业全生命周期的“高效办成一件事”的线上办事指南和操作视频，不断提升企业群众办事体验感。开展“体验政务服务，共谋营商环境”主题活动，邀请群众参观市为民服务中心各功能区、各窗口、自助服务区，全面了解各专区业务办理流程及一窗受理、帮办代办等工作开展情况，增强公众参与感，加深群众对政务服务、政务公开工作的认可。