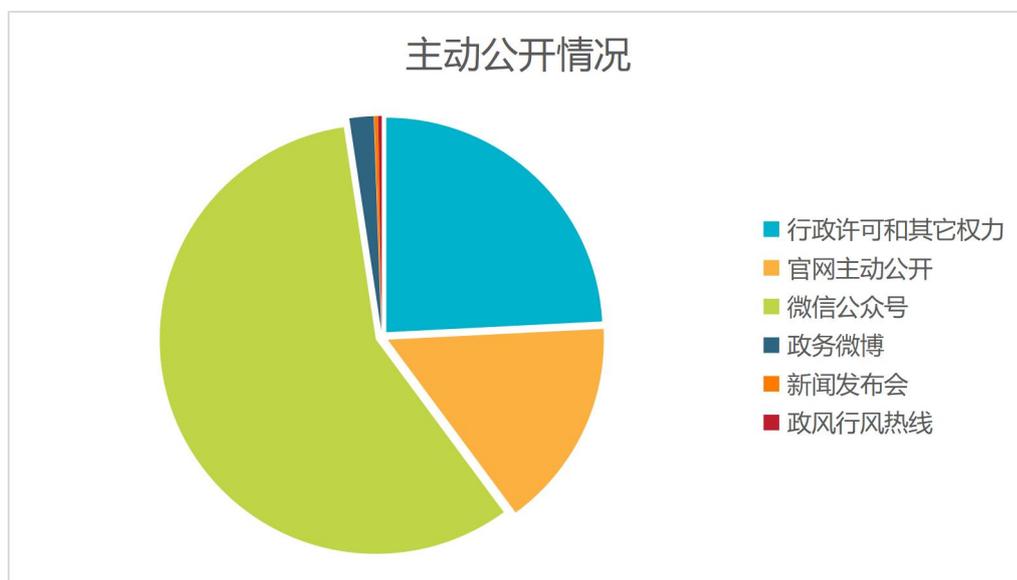


邹城市行政审批服务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

2023 年，邹城市行政审批服务局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和省、市有关工作部署，认真落实政务信息公开工作，现将 2023 年度政府信息公开工作情况报告如下。

一、总体情况



（一）主动公开情况

2023 年，我局持续深入加强政务公开建设，坚持高标准贯彻落实上级有关工作安排，切实保障人民群众知情权、监督权。依托山东政务服务网邹城站点，对全部 174 项行政许可和其它权力进行公开；通过邹城市行政审批服务局官网主动公开各类政府信息 113 条，其中工作动态 40 条，通知公告 73 条；通过微信公众号公开信息数 415 条；通过政务微博公开信

息 13 条。召开全市优化营商环境建设工作新闻发布会 2 次，参加政风行风热线 2 次。

（二）依申请公开情况

2023 年，我局共收到政府信息公开申请数量 10 件，均为自然人申请，均免费予以公开。

（三）政府信息管理情况

成立政府信息公开工作领导小组，由主要领导任组长，分管负责人任副组长，专人负责日常运行，制定工作制度。执行信息公开多级审核制度，确保信息准确性与权威性。

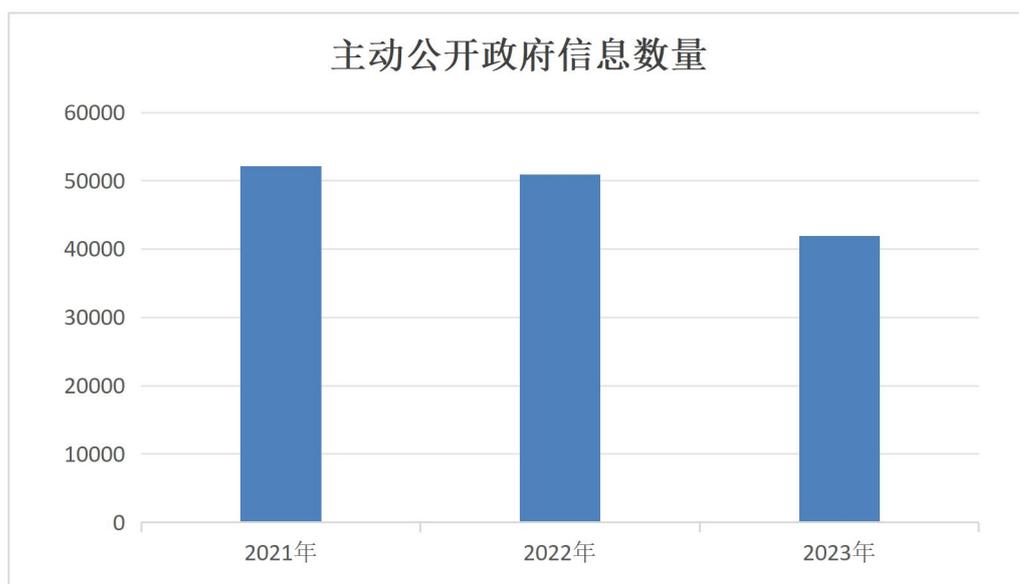
（四）政府信息公开平台建设情况

依托政府门户网站和政务服务网，建立政务服务专栏，依法依规公开部门权责清单、行政许可事项清单、惠企政策解读等内容，全面公开公示市镇村三级政务服务办事网点详细地址信息、联系方式。同时，拓宽线下公开渠道，依托市为民服务中心服务功能，打造政务公开专区，设置政府公报、政策解读、办事指南等功能分区，配置宣传大屏、查询电脑、政务服务一体机等设施，并配备 4 名专职政务公开引导员，引导群众使用专区设备，做好政策解读，为企业群众提供“一站式”咨询服务，实现一站式服务、全方位展现。

（五）监督保障情况

我局切实把群众满意不满意作为评判工作的根本标准，落实政务公开常态化监督，建立信息双向交流机制，切实以监督促提升，以互动促满意，持续提升政务公开工作水平。开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”等活动，领导干部以办事群众、业

务人员的身份走流程，对审批服务中的重要环节进行内部评估，收集问题 169 个，形成优化提升建议 151 条，提升服务群众企业工作效能。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	41914		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	0	0	0	0	0	10	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	12	0	0	0	0	0	12	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		12	0	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

2023年，邹城市行政审批服务局政府信息公开工作目标基本达成，并取得一定成绩，但与上级部署和群众期待还存在一定差距。主要问题如下：

一是政府信息公开的意识和能力需进一步提高，需加强培训和宣传，提高业务水平。

二是政府信息公开的渠道和方式需进一步拓展和优化，创

新方式和方法，构建多元化渠道。

三是政府信息公开的监督和保障措施需跟进，加强监督检查和问责机制。

总之，虽然取得一定成果，但仍需持续改进，提高服务质量，为公众提供更便捷、高效、透明的信息服务。

（二）改进情况

一是深化政府信息公开培训，提高工作人员政府信息公开工作理论基础，强化责任意识，增强工作本领。

二是提高创新意识，探索信息公开新渠道，依托互联网平台、新媒体等渠道，增加公开路径。深挖工作亮点，进一步提高工作透明度，保障公众知情权，提高群众信任度。

三是聚焦群众需求，回应群众关切，坚持问题为导向，选择更合理的宣传手段，提高信息公开质量和效率，增强影响力，保障公众知情权、监督权。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，2023年我局政府信息公开未收取信息处理费。

（二）落实上级年度政务公开要点情况

2023年，我局始终严格执行政务公开制度，高标准贯彻落实上级安排有关工作。制定工作实施方案，明确内容和范围，优化渠道和方式。进一步深化重点领域政务公开，公开财政预算、重大项目等内容。创新政务公开方式，利用互联网、大数据、人工智能等技术拓宽渠道，提高效率。同时，加强政务公开宣传和培训，组织讲座、研讨会，提高认识和

能力。完善政务公开监督机制，建立健全监督机制，保障真实、透明、高效。不断深化政务公开与政务服务改革相结合，简化流程，提高服务效能，提供便捷、优质服务。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2023年我局未处理人大代表建议和政协提案。

（四）年度政务公开工作创新情况

我局持续深化政务公开创新工作，拓宽公开范围，拓展公开渠道，优化公开内容，提高公开质效。依托山东政务服务网邹城站点，全面精准公开全市各类政务服务事项办事指南，提供实时查询和业务咨询反馈。加强微信公众号等政务新媒体平台建设，提供高效便捷的便民信息服务。设立政务公开体验专区，配备自助服务设施和明确服务专员，提升群众办事体验，增强群众幸福感、获得感。