

邹城市卫生和计划生育局

2017 年度政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》等文件精神和要求，结合我局政府信息公开实际情况，编制市卫生和计划生育局 2017 年度政府信息公开年度报告。本年报由政府信息公开工作概述，政府信息公开的组织领导和制度建设情况，发布解读、回应社会关切以及互动交流情况，重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况，主动公开政府信息以及公开平台建设情况，政府信息公开申请办理情况（包括统计指标表中依申请公开各项目情况），政府信息公开收费及减免情况，政府信息公开保密审查及监督检查情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，需要说明的事项，2017 年度政府信息公开工作情况统计表 11 部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日止。

一、政府信息公开工作概述

市卫生和计划生育局领导在场地、人员、经费、设备等方面予以大力支持。把政府信息公开查阅点建设列入重要日程，申请建立了省一级先进标准档案室并通过验收，作为政务公开查阅点，以便不具备上网条件或无上网能力的群众接受政府信息公开服务。档案室配备连接互联网电脑、文件资料架等设施，

确定专人负责政府信息公开工作。建立了电子文件资料库、开放文件目录、简化了查阅手续，通过纸质文件、政府信息网页等形式向社会提供主动公开的政府信息。2017年市卫计局成功创建山东省优质档案管理先进单位。

二、政府信息公开组织领导和制度建设情况

局领导高度重视政府信息公开工作，根据市委市政府信息工作部署和要求，积极把政府信息公开工作列入重要议事日程，并纳入年度工作考核指标之一。制定、完善了一系列规章制度，成立了以党委副书记代旭东任组长，秘书科具体抓落实的政府信息公开工作领导小组。及时调整配备人员专门负责政府信息公开日常事务工作，对近年来的卫生计生工作相关信息进行全面梳理。局政府信息公开工作领导小组经常对政府信息公开工作进行督查，做到公开办事程序和办事结果，并将政府信息公开工作纳入绩效考核体系，进一步强化了政府信息公开工作的责任，切实有效推动政府信息公开工作。

三、建议和提案办理情况

2017年，收到人大代表建议1件，主要内容是：关于大力推进医疗服务能力建设的建议。政协委员提案5件，主要内容是1、：加强医疗基础设施建设，提高生育服务水平；1、关于优化社会养老机构建设的建议；3、依法打击生活美容机构从事医疗美容的建议；4、推进居民健康一卡通；5、加强健康教育，建设“健康”邹城；5、整合“王叔和”文化资源，大力发

展我市中医药事业。对以上人大代表建议和政协委员提案均明确了分管负责人和具体责任人，按照规定的时限与人大代表和政协委员当面进行了答复，答复率 100%。

四、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

围绕局中心工作，针对公众关切，主动、及时、全面、准确地发布权威政府信息，特别是有关卫生计生工作的重要会议、重要活动、重要决策部署，和卫生计生事业发展重要动态，重大突发事件及其应对处置情况等方面的信息，以增进公众对卫生计生工作的了解和理解。2017 年度接“三个平台”群众反映事项 354 条，全部予以解答回复。接群众来信来访 72 件，回复率达 100%。

五、重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况

按照市政府信息公开指南和目录编制工作方案，结合我局实际情况，明确编制原则、主体、内容、组织保障和工作要求，制订了《市卫生和计划生育局政府信息公开指南》、《市卫生和计划生育局政府信息公开目录》等有关规定和措施，并及时对《指南》和《目录》的相关内容进行更新、完善。对我局政府信息及时进行了分类、梳理和编目，并及时上网发布。

六、主动公开政府信息以及公开平台建设情况

2017 年度我局新增的主动公开政府信息 526 条。其中，制定下发规范性文件 141 件，主动公开 141 件；通过卫生和计划生育局网站公开信息 397 条；微信公开信息 120 条；电子显

示屏公开信息 90 条；通过印发宣传单、宣传彩页等公开信息 60 条。主动公开的政府信息主要类别包括规范文本和发展计划、与公众密切相关的重大事项、机构建设、领导职责、科室职责、工作报告和重大卫生工作进展情况等方面的内容。按照严格依法、全面真实、及时便民的原则，依据法律法规等有关文件精神，做到了凡不涉及党和国家秘密、宜于公开的各类行政管理和公共服务事项，都采取方便、快捷的方式，面向社会或特定范围公开。在主动公开的信息中，与公众密切相关的信息如社区卫生服务、孕产妇保健、计划生育服务、预防接种、传染病疫情、疾病防治、医疗服务、医疗收费标准、医疗机构、执业医师管理、医疗事故处理、爱国卫生、医学教育、办事规程、卫生计生事业发展规划等信息占信息总数的 80% 以上。为使我局政府信息公开工作更贴近公众需求，我局通过网络咨询、电话咨询和网上受理信息公开申请等渠道，了解掌握公众的信息需求，对公众关注度高，咨询比较集中的信息，及时编制整理，在网上主动公开。

七、政府信息公开申请办理情况

2017 年度内我局接到群众提交的有关依申请公开政府信息 0 项。

八、政府信息公开收费及减免情况

按照《条例》和市委市政府相关规定，对于不涉及机密的文件和信息尽量都公开。目前我局实行免费提供政府信息公开。

九、政府信息公开保密审查及监督检查情况

档案室由专人负责管理，查阅档案需分管负责人签字同意，信息公开内容由局党委研究决定，涉密计算机由专网专线连接，由专人严格遵守信息保密规定操作。

十、政府信息公开工作存在主要问题和改进措施

（一）存在的问题

1、对政府信息公开工作重要性的认识还有待进一步提高，公开意识及内容需要进一步深化，主动公开政府信息与公众的需求还存在一些距离，有关决策、规定、规划、计划、方案的公开和听取公众意见方面需要进一步加强。

2、公开形式的便民性需要进一步提高。主要是适合社区、农村等群众查阅的公开形式不够丰富。同时，送交政府信息公开的工作也需要进一步加强。

3、组织引导工作需要进一步加强。长效工作机制建设需要完善。更新维护、监督约束等方面的工作机制尚不健全。社会公众对政府信息公开制度尚不熟悉，因此在依申请提供政府信息工作中对有关概念理解不一致，处理程序等方面有待规范。

（二）改进措施

1、统一思想落实责任。认真贯彻落实《条例》，进一步加强教育培训，强化责任意识，统一思想，认真落实。特别是要结合公共卫生服务体系建设，规范和完善政府信息公开工作。优化申请处理流程，增加受理点、查阅点。规范信息公开流程，提高申请处理效率，方便公众获取政府信息。加强政府信息公开咨询服务工作。

2、拓展公开形式。进一步发挥网络、专栏、报刊、座谈以及新闻发布等多种形式的作用。完善局政府信息公开查询功能，增加适合社区和农村群众的政府信息公开查询点，加强和健全互联网络政府信息公开工作，及时发布本局有关规章和规范性文件。

3、加强制度落实，深化信息公开内容。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》等有关要求，结合卫生工作实际，不断丰富非公文类信息的公开内容，把工作落到实处。扎实推进全市卫生计生系统办事公开工作，按照我局的管理职责，规范我局所属医疗卫生单位的信息公开目录和内容。对工作中产生的新情况、新问题加强调查和研究，总结推广我局直属卫生单位办事公开工作先进单位的经验，开展我局直属单位办事公开工作培训，引导医疗卫生单位规范有序地推进办事公开工作。

十、需要说明的事项

为扎实推进政务公开工作，我们坚持从重点部门、重要环节、重大问题入手，关注民生，以群众反映的“热点”、“难点”问题作为突破口，抓住关键，抓准要害，以此来提高工作实效。

（一）面向社会公开政务信息，方便人民群众办事。充分利用政府网、行政服务中心电子监察网及卫生信息网站的平台，及时向社会公布机构职能、政务公开目录、办事指南、服务承诺、规范性文件等，大力推进依法行政，缩短办事时限，规范审批程序，提高行政效能，切实做到务实、高效、廉洁、便民。同时，在全市各医疗卫生单位均设立举报电话、投诉信箱和行风热线，接受社会各界广大人民群众的监督。市卫生局对群众反映医务人员收受“红包”、回扣、滥检查、乱收费等问题，不论涉及到什么人或金额多少，一经发现，立即查处，决不姑息。

（二）全面推行医疗收费公示制度，提高收费透明度。医疗收费关系到千家万户，涉及到人民群众的切身利益，是群众最敏感、最热门的话题之一。在推行政务公开过程中，全市各医疗单位在门诊收费处悬挂了价格公布牌，医疗服务收费项目、收费标准、药品价格，自觉接受群众的监督和查询；全市各医疗单位全面实施了住院病人费用清单制度，这些措施的出台，转变了过去医疗收费“暗箱”操作，提高了收费的透明度。

（三）积极推进药品网上阳光采购工作，降低药价让利于民。为了使临床用药安全有效，减轻患者的费用负担，从机制

上铲除滋生腐败的土壤，化解社会的热点，维护药品流通领域的正常秩序，促进行风建设，营造一个公开、公平、公正的药品购销竞争环境。我们 20 家基层医疗卫生机构基本药物全部通过省招标平台统一招聘配送，全市医疗机构全部药品实行网上阳光采购。严格各项招标采购制度和程序，确保采购工作公开、公平。