

看庄镇 2017 年政府信息公开工作年度报告

2017 年，看庄镇在市委、市政府的正确领导下，全面贯彻落实党的十九大精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省人民政府办公厅关于印发〈2017 年度山东省政务公开工作考核实施方案〉的通知》有关规定，积极做好政府信息公开工作，真正做到了公开化、透明化、公正化。按照有关要求，现将 2017 年我镇政务公开工作总结汇报如下。

一、政府信息公开工作概述：

通过多种渠道公开政府信息。一是在镇群众服务大厅安装电子显示屏，设置了政务信息公开专栏；二是在部分村安装了 LED 电子显示屏对村务信息进行公开；三是为各村制作了政务信息公示牌，并印制下发了《政务信息公开指南》；四是在镇机关设立政务信息公开查阅处，方便群众及时了解最新的政务信息；五是继续运行“看庄风采”微信公众平台，及时发布各种会议及活动动态；六是定期维护和更新政务信息网内容，扎实做好政务信息主动公开工作。

二、组织领导和制度建设情况：

（一）组织领导

为切实抓好政府信息公开工作，根据人员变动，及时调整充实了镇政务公开领导小组，负责政务公开工作的组织、领导、宣传、协调、监督、检查和考核等各项工作。形成了主要领导亲自抓，分管领导具

体抓，落实专人负责日常信息公开工作。一级抓一级、层层抓落实的组织领导机制，加强了对政务公开工作的领导，做到领导工作到位、责任落实到人。强化监督检查，由镇政务公开领导小组及办公室组织部分人大代表、群众代表等组成监督评议小组，定期检查评议公开情况，发现问题及时纠正处理，保证公开内容的真实性和公开的时效性。

（二）制度建设

为确保政务公开的制度化、规范化，确立工作的长效机制，做到全面公开、及时公开，在原有制度的基础上，又进一步制订和完善了政务公开发布协调制度、政务公开预公开制度、政务公开虚假或不完整信息澄清制度、政务公开投诉举报制度、政务公开群众意见登记制度。实施投诉登记批转办理制度，设立投诉电话和意见箱，详细登记投诉时间、单位姓名、反应问题、责任单位、领导批阅意见、办理时限和处理结果。进一步完善了公开内容，将本镇长远发展规划、年度发展规划、重点基本建设、重要工作开展等镇内决策情况进行全面公开。落实考核奖惩，政务公开办公室组织政务公开领导小组成员、涉及公开的部门有关人员于每月 15 日对公开情况综合考核，设立政务公开百分考核公示栏，公示考评结果，并将考评结果列为部门年度考核的主要内容。

三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

2017 年，看庄镇主要利用“看庄风采”微信公众号和政府网站进行对外宣传。通过进一步加强政府网站建设和管理，综合运用文字、图像等方式，及时全面公开各类政府信息。针对公众关切，主动、及

时、全面、准确地发布权威政府信息，特别是重要会议、重要活动、重要决策部署，经济运行和社会发展重要动态，重大突发事件及其应对处置情况等方面的信息，以增进公众对政府工作的了解和理解。与公众进行互动交流，通过微信平台，解答群众的提问及疑义；继续利用好民情热线电话（5691234），及时答复公众询问。

四、重点领域工作推进和公开情况：

按照国务院办公厅印发《当前政府信息公开重点工作安排》，扎实做好当前重点领域政府信息公开工作。一是行政职权信息公开。依托行政权力依法规范公开运行平台，完善政府门户网站电子政务大厅，依法向社会公开“职权目录”和“权力运行流程图”，逐步推进审批过程、审批结果信息公开。二是公共资源交易信息公开。建立公共资源交易量月报制度，并定期公开。建立健全公共资源交易信息管理、信息发布、信息共享、社会监督等制度机制，完善和优化公共资源电子交易信息化平台。三是食品药品安全信息公开。建立违法违规企业“黑名单”公开制度，及时、准确、规范发布食品药品安全信息，加大食品药品行政审批、执法检查、案件处理等信息公开力度。推进食品药品安全诚信体系建设，建立食品、药品、医疗器械违法违规企业“黑名单”公开制度。通过多种渠道及时发布季节性、突发性、风险性食品药品安全警示信息。做好食品药品安全重点整治工作安排、进展情况和整治结果的信息公开。四是安全生产信息公开。公布重大事故和典型较大事故调查报告，及时准确发布生产安全事故处置信息和抢险救援进展、政府举措、处置进展等信息，及时发布可能引发事

故灾难的风险信息尤其是极端天气和可能引发事故的自然灾害风险信息，加强安全生产隐患督办信息公开。五是价格和收费信息公开。加大市场价格监测信息公开力度，及时发布重要农产品价格波动预警信息，加强政府制定价格的过程信息公开，及时全面公开政府定价目录和行政事业性收费目录。

五、主动公开以及公开平台建设情况：

（一）主动公开镇人大今年度意见建议办理情况

镇第十九届人大一次会议以来，代表们共提出合理化建议、意见52件，内容涉及农业、文化医疗、道路硬化和安全等多个方面。镇人大对代表们所提建议、意见认真进行了核实汇总，并及时召开交办会议交镇政府进行办理。建议、意见办理答复率和代表满意、基本满意率为100%。

（二）十项重点公开内容

按照规定编制，公开《政府信息公开指南》和《政府信息公开目录》并及时更新，对《条例》实施前已生成的政府信息进行了清理和公开，主动公开基本做到全面、及时和准确，主动公开各类信息。在政府信息公开推进过程中，根据我镇的实际，突出重点，创新形式，不断提高政府信息公开工作水平。公开内容上，在按照市委、市政府的要求，在公开基本内容的基础上，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题。根据我镇实际情况，确立了以下十项重点公开内容：①有关农村的重要政策法规。如征、租用土地的费用及补偿标准等；②机关干部的选择

拔、聘用、管理和村两委会班子成员的选举任用情况。③政府为民办实事项目及其进展情况。④镇村财政、集体资产收支及审计理财结果。⑤重大工程项目的招投标、预决算情况。⑥农民负担情况。⑦计划生育政策，包括计生奖励和计外生育费的征收、管理和使用情况。⑧各职能部门的工作职责、办事程序、收费标准、服务承诺及责任人的情况。⑨社会保障情况。民政部门的优抚对象和标准、各种困难补助均张榜公布，防止不合理现象的发生。⑩重大违法违纪案件的查处及群众关心的其他重要政务的活动情况。公开形式上，一方面，在镇群众服务中心配备了政府信息查询机，围绕便于群众知情、办事、监督，除了继续通过公开栏、会议、农村广播网络、编发简报等多种形式实行政务公开。另一方面，依托市政府信息平台开通看庄政务公开网站，利用现有信息网络，推进网上政府信息公开。我镇已公开的信息全属主动公开的信息类，在主动公开的信息中如有遗漏，通过网上受理申请来弥补主动公开的不足。设立了政府新闻发言人制度。

六、政府信息公开申请办理情况：

我镇配备了专职的处理信息公开申请的人员，按照法律要求，在门户网站提前公布依申请政府信息的受理申请机构，包括受理地址、邮政编码、受理时间、联系电话、传真号码、电子信箱、监督投诉电话等内容；申请的提出方式，包括申请方式和要求等内容；申请的收费标准等内容。到目前为止，我镇没有接受到依申请公开政府信息申请。

七、政府信息公开收费及减免情况：

我镇依申请公开政府的信息，均未收取任何费用。

八、政府信息公开保密审查及监督检查情况：

（一）保密审查

在公开政府信息前，镇政府信息公开办公室依法对拟公开的政府信息进行审查及督查，建立公文类信息公开审核制度，一年来，没有出现在政府信息公开工作中失密、泄密情况。

（二）监督检查

定期开展政务公开考核、评估，并与市政府的核查相吻合，并将考核情况向社会公布，开展群众满意度调查，2017年度公众对政府信息公开工作满意。

九、存在的问题及改进情况：

（一）存在的问题

一是政府信息公开内容还需进一步完善和细化；二是信息公开宣传力度不够；三是由于网络不稳定，未能及时发布内容，导致信息公开时效性不强。

（二）改进情况

一是加强培训。对政府信息公开工作有关人员进行专门培训，加深干部职工对信息公开工作的认识，学习借鉴其他政府部门的好做法，具体负责经办人主动参加上级组织的专门培训，提高政府信息公开工作水平。二是创新途径。对原有的政府信息公开目录等进行补充完善，及时更新，扩大公开内容，不断创新公开形式，探索新途径，提高政务公开工作的质量和服务水平。三是强化管理。制定一套适应

本单位、各部门的信息管理制度，明确责任，保障信息及时提供、录入和公开，做到服务群众，方便群众网上查询和办理。

十、需要说明的事项：

无。